

План

работы МБОУ СОШ № 45 г. Брянска по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

| № п/п | Критерий НОК, меры по повышению качества | Сроки |
|-------|--|---|
| 1 | <p>Открытость и доступность информации об организации</p> <p>Модернизировать для обучающихся и родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы</p> <p>Своевременная актуализация информации на сайте</p> <p>Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет</p> <p>Популяризация сайта через размещение информации в помещениях о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей</p> <p>Мониторинг сайта организации</p> <p>Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности</p> <p>Модернизация на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг, размещение информации на сайте школы в специальном разделе</p> | <p>Март 2018 г</p> <p>не реже 1 раза в неделю по мере поступления информации</p> <p>постоянно</p> <p>1 раз в месяц</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>Март-апрель 2018 г</p> |
| 2. | <p>Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения</p> <p>Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями</p> <p>Разместить в помещении навигационные указатели с указанием номеров кабинетов</p> <p>Введение в штат МБОУ СОШ № 45 г. Брянска к5валифицированного работника психологической службы</p> <p>Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100 % (учебников), доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества., доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %, увеличение скорости Интернета</p> <p>Оснащение туалета предметами гигиены</p> | <p>по отдельному плану</p> <p>Июль 2018 г</p> <p>Сентябрь 2018 г</p> <p>До 2020 года</p> <p>Февраль 2018 г</p> |
| 3. | <p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <p>Проведение педагогического совета, собрания работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг</p> <p>Применить меры морального поощрения по показателям эффективности деятельности работников</p> <p>Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности</p> | <p>Март 2018 г</p> <p>В течение 2018 года</p> <p>В течение 2018 года</p> |