



Утверждаю
Директор МБОУ СОШ №45 г. Брянска
Н. Н. Бычков

« 1 » ноября 2017г.

План

работы МБОУ СОШ № 45 г. Брянска по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1.	Открытость и доступность информации об организации	
	Модернизировать для обучающихся и родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы	Март 2018 г
	Своевременная актуализация информации на сайте	не реже 1 раза в неделю
	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет	по мере поступления информации
	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно
	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в квартал
	Модернизация на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Март-апрель 2018 г
	Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг, размещение информации на сайте школы в специальном разделе	1 раз в полгода
2.	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения	
	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
	Разместить в помещении навигационные указатели с указанием номеров кабинетов	Июль 2018 г
	Введение в штат МБОУ СОШ № 45 г. Брянска кбвалифицированного работника психологической службы	Сентябрь 2018 г
	Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100 % (учебников), доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества, доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %, увеличение скорости Интернета	До 2020 года
	Оснащение туалета предметами гигиены	Февраль 2018 г
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	
	Проведение педагогического совета, собрания работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	Март 2018 г
	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности	В течение 2018 года

	работников Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение 2018 года
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения, на сайте районной газеты «?»	постоянно
	Отчет директора о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации)	II квартал 2018 г III квартал 2018 г IV квартал 2018 г
	Расширение услуг по дополнительному образованию	Сентябрь 2018 г
	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в 6 месяцев
	Приобретение учебного и лабораторного оборудования по дисциплине «Физика», «Химия»	До 2020 года
	Приобретение учебного оборудования «Лингафонный кабинет»	До 2020 года
	Популяризация учебных, творческих и научных достижений обучающихся	постоянно
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно

Директор МБОУ СОШ №45 г. Брянска



Н. Н. Бычков